

AVISO DE PRIVACIDAD

AQ Patrimonial, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada ("AQ Patrimonial"), con domicilio en Av. Río Magdalena #326, interior Oficina PO-03, Barrio La Otra Banda, C.P. 01090, Álvaro Obregón, Ciudad de México, en su carácter de Responsable del uso y protección de sus Datos Personales, se obliga al correcto tratamiento de los mismos conforme a lo establecido en el artículo 5 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"); por lo anterior, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

1.- DEFINICIONES:

- ✓ **Aviso de Privacidad:** El presente documento que se pone a disposición del Titular de forma física, impresa o digital.
- ✓ **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona Titular mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos;
- ✓ **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable.
- ✓ **Datos personales sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de la persona Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los Datos Personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;
- ✓ **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de Datos Personales;
- ✓ **Persona encargada:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable;
- ✓ **Responsable:** AQ Patrimonial, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
- ✓ **Tercero:** Persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de la persona Titular o del Responsable de los datos;
- ✓ **Titular:** Persona a quien corresponden los Datos Personales y que puede ser señalada como "Usted".
- ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los Datos Personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de Datos Personales, y
- ✓ **Transferencia:** Toda comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la Titular, del Responsable o de la persona encargada del tratamiento.

2.- DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos y utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- a. Datos de identificación del cliente y/o su cónyuge: Información concerniente a una persona que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como nombre, estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Número de Seguridad Social (NSS), lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía y edad.
- b. Datos de contacto del cliente, su cónyuge, beneficiarios y/o referencias personales: Información que permite mantener o entrar en contacto con su Titular, tal como domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular y página web.
- c. Datos laborales, de ocupación y/o actividad económica: Información concerniente a una persona relativa a su empleo, cargo o comisión, desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, referencias laborales, fecha de ingreso y salida del empleo, ocupación, giro, profesión y nivel de ingresos.
- d. Datos patrimoniales y/o financieros: Información concerniente a una persona relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, número de tarjeta de crédito y número de seguridad.
- e. Datos personales contenidos en su Credencial para Votar, CURP, constancia de situación fiscal, comprobante de domicilio, estado de cuenta bancario y recibos de pago.
- f. Datos corporativos y de identificación empresarial: Información relativa a personas morales con las que el Titular tenga relación, incluyendo razón social, denominación o nombre comercial, objeto social, domicilio fiscal y convencional, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), acta constitutiva y modificaciones, poderes notariales, estructura accionaria o de participación, información de socios, accionistas o representantes legales, así como documentación que acredite su legal existencia y facultades de representación, estados financieros y demás información corporativa necesaria para cumplir con obligaciones contractuales, regulatorias, fiscales y de prevención de lavado de dinero.
- g. Datos de geolocalización para la verificación de su identidad.

Además de los Datos Personales antes mencionados, utilizaremos los siguientes Datos Personales considerados como sensibles y, que requieren de especial protección:

- a. Datos biométricos para la verificación de su identidad; y
- b. Condiciones sociales o económicas.

El tratamiento de su información personal, patrimonial o financiera y sensible, se realizará con base en los principios de legalidad, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en el artículo 5 de la Ley.

Usted manifiesta su consentimiento expreso, libre, informado e inequívoco para que AQ Patrimonial, como Responsable del tratamiento, recabe, utilice, almacene, transmita o transfiera sus Datos Personales sensibles, incluyendo datos biométricos y aquellos que revelen condiciones sociales o económicas, conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad, y para las finalidades relacionadas directamente con la evaluación, contratación, formalización, gestión, operación y cumplimiento de los productos y servicios financieros solicitados o contratados por Usted, especialmente los relativos a la solicitud y otorgamiento de crédito.

Este consentimiento se otorga en los términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mediante firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier otro mecanismo de autenticación válido que AQ Patrimonial implemente, y queda debidamente registrado como parte integrante del contrato respectivo.

Asimismo, Usted reconoce que la recolección y tratamiento de dichos datos sensibles se encuentra justificada, al ser necesaria para cumplir con obligaciones legales y contractuales, y es acorde con las finalidades legítimas que persigue AQ Patrimonial como entidad financiera. En particular, el tratamiento de estos datos es indispensable para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre el Usted y AQ Patrimonial, conforme a lo previsto en el artículo 9, fracción IV, de la Ley.

3.- FINALIDADES DE USO Y TRATAMIENTO

Sus Datos Personales podrán ser recabados a través de medios físicos, electrónicos, telefónicos, vía internet mediante chat, mensajes de texto, mensajería vía WhatsApp, correo electrónico y cualquier otra aplicación informática, por lo que serán necesarios para ofrecerle los productos o servicios que solicita a AQ Patrimonial y/o cualquiera de las empresas con las que AQ Patrimonial tiene una relación contractual, los cuales se utilizarán para los siguientes fines:

- Conocer y verificar su identidad;
- Validar los datos contenidos en sus documentos;
- Consultar su información e historial crediticio;
- Evaluar su situación patrimonial;
- Medir su capacidad de pago;
- Verificar que su información sea real, correcta y verídica;
- Integrar, administrar y almacenar su expediente de cliente;
- Operar los productos y servicios que contrate con AQ Patrimonial;
- Reporte de la información de su crédito a las autoridades correspondientes;
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias; y
- Fines contables, administrativos o de auditoría.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio y/o producto solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Realizar encuestas sobre la calidad del servicio;
- Ofrecerle o enviarle promociones y publicidad de AQ Patrimonial y/o de las empresas con las que AQ Patrimonial tenga una relación jurídica necesaria para ofrecer y proporcionar los servicios operados por AQ Patrimonial, vía correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp o cualquier otro medio electrónico;
- Conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de ofrecerle productos que se adecuen a estas;
- Hacer consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones relacionadas con los productos o servicios ofrecidos por AQ Patrimonial;
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, y fines estadísticos.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias, desde este momento y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que nos comparta cualquier tipo de dato personal, Usted nos puede comunicar su negativa por los siguientes medios: (i) envío de un correo electrónico a la dirección privacidad@aqpatrimonial.com; o (ii) por llamada al número telefónico (55) 5616 0536

La negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con fines secundarios no será motivo para condicionar, negar o limitar los servicios o productos que nos solicite o contrate, por lo que su decisión no afectará en forma alguna la prestación de los mismos.

4.- MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS

AQ Patrimonial tiene implementadas estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y electrónicas para proteger sus Datos Personales recopilados, teniendo Usted el derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no sean necesarias para desarrollo de los servicios prestados.

5.- COOKIES Y WEB BEACONS

AQ Patrimonial informa que su sitio web, utilizan Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del Titular como usuario de Internet, con la finalidad de brindar un mejor servicio y/o experiencia al Titular al navegar en las mismas.

Los Datos Personales que se podrán obtener, de manera enunciativa más no limitativa, son: (i) datos generales; (ii) datos de contacto; (iii) horario y tiempo de navegación; (iv) sitios web y secciones consultadas; (v) ubicación; de conformidad con las políticas de AQ Patrimonial. Usted puede deshabilitar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador.

6.- TRANSFERENCIA DE DATOS

Usted autoriza de forma expresa e informada a AQ Patrimonial para que, en términos del Aviso de Privacidad y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 35 y 36 de la Ley transfiera sus Datos Personales, incluidos los financieros, patrimoniales y/o sensibles, a Terceros nacionales o extranjeros para el cumplimiento de las finalidades necesarias vinculadas con la relación jurídica que sostiene con el Responsable.

Dichas transferencias podrán realizarse a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras o del mismo grupo corporativo de AQ Patrimonial que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Autoridades competentes que lo requieran en ejercicio de sus funciones;
- Terceros con los que AQ Patrimonial tenga celebrados contratos para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación con Usted (por ejemplo, burós de crédito, proveedores de tecnología, plataformas de firma electrónica, entre otros);
- Auditores externos, asesores legales o financieros, conforme a las finalidades del tratamiento;

Los Terceros receptores asumirán las mismas obligaciones y responsabilidades que le corresponden al Responsable conforme a la presente Ley y al Aviso de Privacidad, comprometiéndose a respetar el uso y tratamiento de los datos conforme a las finalidades autorizadas por Usted.

Del mismo modo, Usted queda informado de que no será necesario su consentimiento para las transferencias de datos cuando:

- I. Estén previstas en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Sean necesarias para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Se realicen a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas;
- IV. Sean necesarias por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de Usted, entre el Responsable y un Tercero;
- V. Sean exigidas para la salvaguarda del interés público o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Sean precisas para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; o
- VII. Sean necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y Usted.

Conforme al artículo 35 de la Ley, al aceptar los términos del presente instrumento y del Aviso de Privacidad, Usted otorga su consentimiento expreso para la transferencia de sus Datos Personales a los Terceros y para las finalidades descritas en los apartados previos.

7.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

Al respecto, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el producto o servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito vía correo electrónico, conforme al procedimiento y requisitos establecidos en el presente Aviso.

En cualquier momento, el Titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales contenidos en archivos, registros, expedientes o sistemas del Responsable, a fin de que dejen de estar en su posesión. La cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, tras el cual los datos serán eliminados definitivamente, salvo que deban conservarse exclusivamente para efectos de responsabilidades derivadas del tratamiento. Una vez cancelados los datos, se dará aviso al Titular.

El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando estos sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos privados, sociales o administrativos; cuando deban ser tratados por disposición legal; cuando su cancelación obstaculice actuaciones judiciales o administrativas relacionadas con obligaciones fiscales, investigaciones o sanciones; cuando resulten necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del Titular; cuando se requieran para realizar acciones en función del interés público; y cuando se utilicen para cumplir obligaciones legalmente adquiridas por el Titular.

8.- LIMITACIÓN Y DERECHOS ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán, en cualquier momento, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, así como ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), de conformidad con lo previsto en el artículo 27 de la Ley. Por ello, Usted tiene derecho a: Conocer qué Datos Personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); solicitar la eliminación de nuestros registros o bases de datos su información cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito vía correo electrónico, conforme al procedimiento y requisitos establecidos en el siguiente procedimiento:

1. Deberá enviar un correo electrónico a privacidad@aqpatrimonial.com con lo siguiente:
 - Indicar en el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO" o "Revocación de consentimiento"
 - El nombre de la persona Titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
 - Los documentos que acrediten la identidad de la persona Titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
 - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
 - La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona Titular, y
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
2. Una vez que recibamos su solicitud, nuestro Departamento de Privacidad le emitirá un acuse de recibo y trámite en el que se indicará la fecha de recepción.
3. Nuestro Departamento de Privacidad determinará si es procedente su solicitud dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a que recibamos la misma, lo cual le será comunicado por correo electrónico.
4. En caso de que su solicitud sea procedente, nuestro Departamento de Privacidad la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a que se emita la respuesta correspondiente.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de sus derechos, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus Datos Personales, son los siguientes:

Departamento de Privacidad de AQ Patrimonial

Domicilio: Avenida Río Magdalena #326, Oficina PO-03, Barrio La Otra Banda, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, Código Postal 01090.

Correo electrónico: privacidad@aqpatrimonial.com y teléfono: (55) 5616 0536

Sin perjuicio de lo previamente mencionado, Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal, a través de los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad ("REPEP") que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO"), a través de la siguiente página <https://repep.profeco.gob.mx>, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.
- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios ("REUS") a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("CONDUSEF"), a través de la siguiente página <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de instituciones financieras.
- Su registro en el listado de exclusión "Lista de rechazo de publicidad de AQ Patrimonial", a fin de que sus Datos Personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte; para lo cual deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad mediante correo electrónico a privacidad@aqpatrimonial.com o vía telefónica al número (55) 5616 0536.

El ejercicio de los Derechos ARCO podrá ser negado en los casos previstos por la Ley, entre los que se encuentran: cuando la persona Titular o su representante legal no se encuentren debidamente acreditados; cuando los datos personales no obren en posesión del Responsable; cuando con ello se lesionen derechos de un Tercero; cuando exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o que no permita su rectificación, cancelación u oposición; así como cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial en aquellos supuestos en que alguno de los requerimientos contenidos en la solicitud no se encuentre en las causas antes señaladas, y AQ Patrimonial informará el motivo de su decisión y lo comunicará a la persona Titular, o en su caso a su representante legal, dentro de los plazos establecidos para tal efecto y por el mismo medio a través del cual se llevó a cabo la solicitud, acompañando en su caso las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito; únicamente podrán generarse costos de reproducción, copias o envío. En caso de que la persona Titular proporcione un medio magnético, electrónico o cualquier otro mecanismo para reproducir los datos personales, la entrega se realizará sin costo.

9.- MODIFICACIONES

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se realizarán a través de nuestra página de internet <https://aqpatrimonial.com/aviso-de-privacidad/>

10.- SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido vulnerado por alguna acción u omisión de nuestra parte, o presume la existencia de una violación a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento o demás disposiciones aplicables, podrá presentar el procedimiento respectivo ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente para conocer de este tipo de procedimientos en el ámbito privado, conforme a lo establecido en el nuevo marco legal.

Para mayor información sobre los mecanismos de queja, plazos y requisitos para su trámite, le sugerimos consultar el portal oficial de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno: <https://www.gob.mx/buengobierno>

11.- LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente Aviso de Privacidad que se hace de su conocimiento se rige por la regulación de la Ley, su Reglamento y demás leyes aplicables y vigentes. La aceptación del presente Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes de la Ciudad de México, para cualquier controversia y/o reclamación en cuanto al mismo.

Última actualización: 11 de septiembre del 2025.