

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**AQ Patrimonial, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: ALEJANDRA LUNA BALLESTEROS**

AVENIDA RIO MAGDALENA NO. 326 INT 106, COLONIA LA OTRA BANDA C.P. 1090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A CLINICA 4 DEL IMSS ENTRE CALLE IGLESIA Y CALLE AVENIDA REVOLUCION

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@aqpatrimonial.com](mailto:une@aqpatrimonial.com) 5556160536

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 15:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://aqpatrimonial.com/aviso-une/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 11:14 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México** **ALEJANDRA LUNA BALLESTEROS**

AVENIDA RIO MAGDALENA NO. 326 INT 106, COLONIA LA OTRA BANDA C.P. 1090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A CLINICA 4 DEL IMSS ENTRE CALLE IGLESIA Y CALLE AVENIDA REVOLUCION  
TELÉFONO(S): 5556160536 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@aqpatrimonial.com](mailto:une@aqpatrimonial.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;